

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

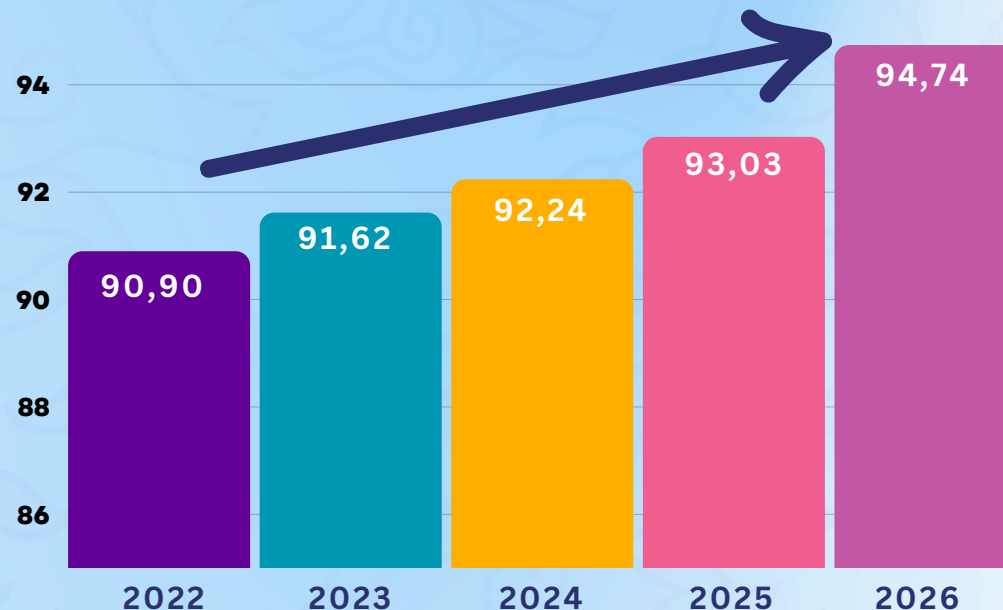
DIREKTORAT PENGAWASAN KEAMANAN, MUTU, DAN EKSPOR IMPOR OBAT DAN NAPPZA

TAHUN 2026

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2026 pada Direktorat Pengawasan Keamanan, Mutu, dan Ekspor Impor Obat, Narkotika, Psikotropika, Prekursor, dan Zat Adiktif dilakukan terhadap 7 (**tujuh**) layanan yaitu:



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT



IKM 94,74
MUTU PELAYANAN A
Sangat Baik

Nilai tersebut naik sebesar **1,71** dibandingkan tahun 2025.

